

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Marcel Senn GmbH

Stand: 01.2026

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Werkleistungen der Marcel Senn GmbH, einschliesslich:

- Verlegen von Parkett- und Bodenbelägen aller Art
- Umbau- und Renovationsarbeiten
- Reparatur- und Serviceleistungen

1.2. Abweichungen von diesen AGB sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. Vertragsabschluss

2.1. Ein Vertrag kommt durch die schriftliche oder mündliche Annahme eines Angebots bzw. einer Auftragsbestätigung der Marcel Senn GmbH zustande.

2.2. Preisangaben in Offerten gelten, sofern nicht anders angegeben, für 30 Tage ab Ausstelldatum.

2.3. Nicht im Angebot enthaltene Arbeiten werden separat offeriert oder nach Aufwand verrechnet.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und, sofern angegeben, exklusive Mehrwertsteuer.

3.2. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage ab Rechnungsdatum, sofern nicht anders vereinbart.

3.3. Bei Zahlungsverzug behält sich die Marcel Senn GmbH das Recht vor:

- Verzugszinsen zu erheben
- Mahngebühren zu verrechnen
- Arbeiten bis zum Zahlungseingang zu sistieren

3.4. Bei grösseren Projekten können Teilzahlungen verlangt werden:

- 30 % bei Auftragserteilung
- 40 % nach Arbeitsbeginn
- Restzahlung nach Abnahme

4. Leistungserbringung

4.1. Die Marcel Senn GmbH verpflichtet sich zur fachgerechten, sorgfältigen und termingerechten Ausführung der Arbeiten nach anerkannten Regeln des Handwerks.

4.2. Termine gelten nur dann als verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

4.3. Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Materialengpässen oder unvorhersehbaren Umständen berechtigen nicht zu Schadenersatzforderungen oder Rücktritt vom Auftrag.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

5.1. Der Kunde stellt sicher, dass die Baustelle zum vereinbarten Termin zugänglich und bereit ist.

5.2. Der Kunde sorgt dafür, dass vorherige Arbeiten (z. B. Maurer-, Sanitär-, Elektroarbeiten) abgeschlossen sind.

5.3. Schäden infolge unzureichender Vorbereitungsarbeiten oder falscher Angaben des Kunden gehen zu dessen Lasten.

6. Materialien und Produkte

- 6.1. Das verwendete Material wird – sofern nicht anders vereinbart – durch die Marcel Senn GmbH bereitgestellt.
- 6.2. Für Lieferverzögerungen von Zulieferern wird keine Haftung übernommen.
- 6.3. Farb-, Struktur- und Maserungsabweichungen bei Naturprodukten (z. B. Holz) gelten nicht als Mängel.

7. Änderungen des Auftrags

- 7.1. Nach Vertragsabschluss gewünschte Änderungen oder Zusatzarbeiten werden nach Aufwand oder mittels Nachtragsofferte verrechnet.
- 7.2. Der Kunde hat solche Änderungen schriftlich zu bestätigen.

8. Abnahme und Mängel

- 8.1. Nach Abschluss der Arbeiten erfolgt eine gemeinsame Abnahme.
- 8.2. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 10 Tagen schriftlich zu melden.
- 8.3. Für berechtigte Mängel wird kostenlos nachgebessert.
- 8.4. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzforderungen, sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Garantie

- 9.1. Die Marcel Senn GmbH gewährt auf ihre Dienstleistungen eine Garantie von 1 Jahren, sofern keine anderslautenden Bestimmungen gelten.
- 9.2. Von der Garantie ausgeschlossen sind:
 - Schäden durch unsachgemässen Gebrauch
 - Abnutzungserscheinungen
 - Feuchtigkeitsschäden aufgrund falscher Raumklimaführung
 - Schäden durch Drittfirmen
- 9.3. Für Materialien gelten die Garantiebestimmungen vom Material-Lieferanten bzw. Hersteller. Die Marcel Senn GmbH übernimmt keine Garantie-Leistungen.

10. Haftung

- 10.1. Die Haftung der Marcel Senn GmbH beschränkt sich auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.
- 10.2. Für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn besteht keine Haftung.
- 10.3. Für Schäden aufgrund falscher oder unvollständiger Angaben des Kunden wird nicht gehaftet.

11. Kündigung durch den Kunden

- 11.1. Kündigt der Kunde einen Auftrag ohne wichtigen Grund, sind alle bis dahin erbrachten Leistungen sowie entstandene Kosten vollumfänglich zu vergüten.
- 11.2. Entgangene Gewinne können nicht in Rechnung gestellt werden.

12. Anwendbare Normen und technische Richtlinien

- 12.1. Sämtliche Arbeiten der Marcel Senn GmbH werden nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik ausgeführt. Sofern im Werkvertrag oder in der Offerte nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde, gelten insbesondere die Bestimmungen der SIA-Norm 253 «Bodenbeläge aus Holz, Kunststoff, Textil, Linoleum, Elastomeren, Laminat und Kork» in der jeweils gültigen Fassung.

12.2. Ergänzend gelten die **Technischen Merkblätter des ISP Parkettverbandes** in ihrer jeweils aktuellen Ausgabe. Diese Merkblätter konkretisieren den Stand der Technik und enthalten Richtlinien zu Planung, Verlegung, Pflege, Beurteilung sowie Werterhaltung von Parkett- und Bodenbelägen.

13. Datenschutz

13.1. Die Marcel Senn GmbH behandelt alle personenbezogenen Daten vertraulich und gemäss den gesetzlichen Vorschriften.

13.2. Daten werden nur zur Abwicklung des Auftrags verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, ausser wenn dies zur Leistungserbringung erforderlich ist.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

14.1. Es gilt schweizerisches Recht.

14.2. Gerichtsstand ist der Sitz der Marcel Senn GmbH, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

15. Schlussbestimmungen

15.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.

15.2. Änderungen der AGB treten nur dann in Kraft, wenn sie schriftlich akzeptiert wurden.